

OBCHODNÉ PODMIENKY

(poskytnuté Zájemcovi pred ZASLANÍM OBJEDNÁVKY S POVINNOSŤOU PLATBY
Zájemcom, resp. pred uzatvorením zmluvného vzťahu)

I. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI

obchodné meno: **Akadémia +, s. r. o.**
sídlo: Rosinská cesta 8, Žilina 010 08, Slovenská republika
IČO: 52 709 981
zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vl.č.: 73420/L,
e-mail: seminare@vzdyviac.sk
web: <https://plus.vzdyviac.sk/akademia/>
Zákaznícka linka: +421 948 123 609

S AKTUÁLNYM A ÚČINNÝM ZNENÍM OBCHODNÝCH PODMIENOK JE MOŽNÉ
OBOZNÁMIŤ SA NA <https://plus.vzdyviac.sk/akademia/dokumenty-akademia/>

II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Pre účely výkladu týchto obchodných podmienok sa pod pojmom/slovným spojením/formuláciu:
 - 1.1 **Poskytovateľ** bude rozumieť obchodná spoločnosť **Akadémia +, s. r. o.**, sídlo: Rosinská cesta 8, Žilina 010 08, IČO: 52 709 981, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vl.č.: 73420/L,
 - 1.2 **Zájemca** bude rozumieť fyzická a/alebo právnická osoba, s ktorou Poskytovateľ uzatvorí Zmluvu,
 - 1.3 **elektronická adresa Zájemcu** bude rozumieť emailovú adresu Zájemcom zadanú v objednávke alebo Poskytovateľovi známu titulom, že Zájemca má postavenie Spolupracovníka,
 - 1.4 **Zmluva** bude rozumieť Zmluva o poskytnutí seminára/webinára, k uzatvoreniu ktorej dôjde zaslaním objednávky,
 - 1.5 **objednávka** bude rozumieť objednávku vyhotovenú cez Vždyviac portál, ktorou sa Zájemca u Poskytovateľa prihlasuje/resp. si objednáva seminár/webinár špecifikovaný v objednávke,
 - 1.6 **OP** bude rozumieť tieto obchodné podmienky Poskytovateľa, ktorých súčasťou sú aj všetky údaje ktoré je Poskytovateľ povinný v zmysle zákona oznámiť Zájemcovi pred zaslaním objednávky Zájemcom, resp. pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí vstupného seminára/webinára ak k jej uzatvoreniu má dôjsť alebo dôjde bez zaslania objednávky,
 - 1.7 **Spolupracovník** bude rozumieť fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o finančnom sprostredkovaní so spoločnosťou PROFI +, a.s., IČO: 52 623 181 alebo Zmluvu o spolupráci so spoločnosťou Štart +, s. r. o., IČO: 54 653 240,
 - 1.8 **Seminár** bude rozumieť live seminár organizovaný Poskytovateľom konaný v čase a na mieste určenom Poskytovateľom, ktorého objednanie sa realizuje na Vždyviac portály kliknutím na lištu „Kalendár eventov“, kde Zájemca si sám volí možnosť, ktorého seminára sa zúčastní a to podľa voľne dostupných seminárov. Do seminárov patria:
 - 1.8.1 **Základná akadémia**, ktorá pozostáva z nasledovných prednášok:
 - 1.8.1.1 Úvery v praxi
 - 1.8.1.2 Investície

- 1.8.1.3 Komodity
- 1.8.1.4 Zaistenie životných rizík
- 1.8.1.5 Dôchodok
- 1.8.1.6 Profi
- 1.8.2 **Nadstavbová akadémia**, ktorá pozostáva z nasledovných prednášok:
 - 1.8.2.1 Profi +
- 1.8.3 **Manažérska akadémia**, ktorá pozostáva z nasledovných prednášok:
 - 1.8.3.1 Stanovenie cieľov
 - 1.8.3.2 Budovanie MLM firmy
 - 1.8.3.3 Time Management
 - 1.8.3.4 Leadership
 - 1.8.3.5 Zákulisie etikety v podnikaní
 - 1.8.3.6 Obchodné zručnosti
 - 1.8.3.7 Networking
 - 1.8.3.8 Manažérske zručnosti
 - 1.8.3.9 Osobnostný rozvoj
 - 1.8.3.10 Finančná prosperita
 - 1.8.3.11 Rétorické zručnosti
 - 1.8.3.12 Komunikačné zručnosti
- 1.9 **Webinár** bude rozumieť online seminár organizovaný Poskytovateľom, ktorého objednanie je možné uskutočniť na Vždyviac portály kliknutím na lištu „Vzdelávacia akadémia“, kde Záujemca si sám volí možnosť, ktorého webinára sa zúčastní a to podľa voľne dostupných zoznamov webinárov. Do webinárov patria:
 - 1.9.1 **Bonusové webináre**, ktoré pozostávajú z nasledovných prednášok:
 - 1.9.1.1 Budovanie firmy
 - 1.9.1.2 Osobnostný rozvoj
 - 1.9.1.3 Start Up
 - 1.9.1.4 Tajomstvo finančnej prosperity,
 a ktoré si Záujemca objednáva len prostredníctvom Spolupracovníka na Vždyviac portáli,
 - 1.9.2 **Online webináre**, ktoré sú Záujemcovi zobrazené vo Vždyviac portáli po prihlásení sa a ktoré má možnosť si objednať klikom na daný online webinár,
 - 1.9.3 **Webináre**, ktoré tvoria časť Základnej a Nadstavbovej akadémie, pričom Záujemca si môže tieto akadémie zakúpiť buď ako balíček alebo jednotlivo (prednášku po prednáške, webinár po webinári):
 - 1.9.3.1 **Základná akadémia**, ktorá pozostáva z 5 praktických školení, záverečnej skúšky Profi, 4-och povinných webinárov (Majetok, Dôchodok I, Zaistenie životných rizík, Komodity, Investície,
 - 1.9.3.2 **Nadstavbová akadémia**, ktorá pozostáva zo záverečnej skúšky Profi+, 3 povinné online webináre (Projekty+, Podnikanie v Pluse, Zákony v praxi) a 6 voliteľných online webinárov.
- 1.10 **zákon** bude rozumieť zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- 1.11 **webová stránka Poskytovateľa** bude rozumieť <https://plus.vzdyviac.sk/akademia/>,
- 1.12 **Vždyviac portál** bude rozumieť časť webovej stránky Poskytovateľa: <https://portal.vzdyviac.sk/>, na ktorej je umiestnený internetový obchod slúžiaci na prihlásenie sa / objednanie si seminára/webinára. Prístup na Vždyviac portál získá Záujemca zakúpením Bonusových webinárov.

2. Tieto OP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán (tzn. Poskytovateľa a Zúčjemcu) vzniknuté v súvislosti alebo na základe Zmluvy uzatvorenej prostredníctvom Vždyviac portálu.
3. Organizovanie seminárov/ webinárov zabezpečuje výlučne Poskytovateľ.
4. Ustanovenia odlišné od OP je možné dojednať v Zmluve. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto OP. Zmluva sa vyhotovuje len ak sa majú dojednať odlišné ustanovenia od Zmluvy, inak sa Zmluva považuje za uzatvorenú za nižšie uvedených podmienok a Zúčjemcovi Poskytovateľ zasiela len potvrdenie o uzatvorení Zmluvy.
5. OP sú vyhotovené v slovenskom jazyku, Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.
6. Znenie OP platných ku dňu uzavretia Zmluvy môže Poskytovateľ meniť len so súhlasom Zúčjemcu.

III. UZAVRETIE ZMLUVY O POSKYTNUTÍ SEMINÁRA / WEBINÁRA

1. Všetky prezentácie seminára/webinára vo Vždyviac portáli sú informatívneho charakteru a Poskytovateľ nie je povinný uzavrieť Zmluvu. Ustanovenie § 43a Občianskeho zákonníka sa v tomto prípade nepoužije.
2. Vždyviac portál obsahuje:
 - a. OP v aktuálnom a účinnom znení a sú voľne dostupné,
 - b. informácie o seminári/webinári, jeho cenu a opis jeho vlastností a charakteru,
 - c. možnosť vyhotovenia a zaslania objednávky,
 - d. už objednané a zakúpené webináre,
 - e. online kurzy, ktoré sú poskytované zdarma.

Seminár/webinár je zameraný na rozvoj finančnej gramotnosti Zúčjemcu a na to, aby Zúčjemca získal zručnosti, ktoré mu umožnia orientovať sa v širokom spektre finančných služieb poskytovaných finančnými inštitúciami, aby si vedel vybrať finančné služby podľa vlastných potrieb, a aby sa oboznámil so základnou charakteristikou finančných služieb a ich významom pre Zúčjemcu.

3. Ceny vstupného seminára/ preškolení sú spolu s prípadnými ďalšími nákladmi (*d'alej len „Cena“*) uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov vo Vždyviac portáli pri každom seminári/webinári osobitne. Cena zostáva v platnosti po dobu, kedy je zobrazovaná na Vždyviac portáli. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť Poskytovateľa uzatvoriť Zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
4. Potom, čo Zúčjemca prejaví záujem o konkrétny seminár/webinár, mu je zaslané na ním uvedenú emailovú adresu aktuálne znenie OP a Informácie GDPR. Následne môže Zúčjemca na Vždyviac portáli dokončiť vyplnenie údajov potrebných pre zostavenie objednávky. Po vyplnení údajov je Zúčjemcovi umožnené objednávku skontrolovať, meniť údaje tam uvedené, opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku po jej schválení a zvolení formy úhrady Zúčjemca môže odoslať Poskytovateľovi kliknutím na tlačidlo s označením „OBJEDNÁVKA S POVINNOSŤOU PLATBY“. Odoslaním objednávky sa údaje uvedené v objednávke považujú a správne a schválené Zúčjemcom. Poskytovateľ bezodkladne po obdržaní objednávky toto obdržanie objednávky Zúčjemcovia potvrdí emailom na elektronickú adresu Zúčjemcu.
5. Potvrdením objednávky formou kliknutím na tlačidlo s označením „OBJEDNÁVKA S POVINNOSŤOU PLATBY“ Zúčjemca:
 - a. potvrdzuje znalosť Ceny, vlastností a charakteru objednaného seminára/webinára,
 - b. záväzne potvrdzuje znalosť a súhlas s objednávkou seminára/webinára, tzn. objednávka sa stáva záväznou a Zúčjemcovi vzniká povinnosť uhradiť Cenu, pričom tento záväzok Zúčjemcovi zanikne buď zánikom Zmluvy alebo jeho zaplatením,

- c. záväzne potvrdzuje znalosť a súhlas s tým, že zaslaním objednávky a úhradou Ceny dochádza k uzatvoreniu Zmluvy ktorá sa uzatvára na dobu určitú a do najdlhšie do momentu poskytnutia objednaného semináru/webináru,
 - d. opätovne potvrdzuje znalosť a vyslovuje súhlas s týmito OP, ktoré mu boli zaslané aj na jeho emailovú adresu,
 - e. potvrdzuje skutočnosti vyplývajúce z čl. V. týchto OP,
 - f. bude presmerovaný na úhradu Ceny, a to buď formou platby kartou alebo online prevodom.
6. Poskytovateľ je vždy oprávnený v závislosti na charaktere objednávky (*množstvo služby, vyššie ceny*) požiadať Zaujemcu o dodatočné potvrdenie objednávky (*napríklad písomne či telefonicky*).
 7. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Zaujemcom vzniká odoslaním objednávky a úhradou Ceny. O tejto skutočnosti bude Zaujemcovi zo strany Poskytovateľa zaslané potvrdenie objednávky na elektronickú adresu Zaujemcu. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká dňom absolvovania objednaného seminára/webináru.
 8. Zaujemca súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Zmluvy. Náklady vzniknuté Zaujemcovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Zmluvy (*náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory*) si hradí Zaujemca sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby, tzn. nejde o zvýšenú tarifu.
 9. Po odoslaní objednávky a zaplatení Ceny bude Zaujemcovi na jeho e-mailovú adresu doručené potvrdenie o uzavretí zmluvy o poskytnutí seminára/webináru spolu so znením OP a potvrdením o výslovnom súhlase Zaujemcu so začatím poskytovania seminára/webináru pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlásení Zaujemcu že bol poučený podľa § 17 ods. 10 zákona. V prípade prvého objednania Bonusového webináru budú Zaujemcovi na jeho e-mail zaslané aj údaje na prihlásenie sa do Vždyviac portálu.
 10. Po zaplatení Ceny sa môže Zaujemca zúčastniť ním objednaného webináru prostredníctvom Vždyviac portálu a jemu udelených prihlasovacích údajov.
 11. Po zaplatení Ceny sa môže Zaujemca zúčastniť seminára. Ak sa Zaujemca z akéhokoľvek dôvodu zo seminára, na ktoré sa prihlásil, odhlási najneskôr 2 pracovné dni pred dňom konania seminára, nie je povinný sa seminára zúčastniť. Odhlásenie zo seminára musí byť v lehote uvedenej v tomto ustanovení OP Poskytovateľovi už doručené. Ak sa Zaujemca odhlási zo seminára podľa tohto ustanovenia týchto OP, Poskytovateľ mu vráti ním uhradenú Cenu do 14 dní od konania Seminára a to bezhotovostne na účet, z ktorého bola Cena Zaujemcom zaplatená, prípadne na účet neskôr Zaujemcom určený alebo prostredníctvom poštovej poukážky, pričom voľba spôsobu vrátenia peňažných prostriedkov patrí Poskytovateľovi. Tým nie je dotknuté právo Zaujemcu dohodnúť sa s Poskytovateľom na inom spôsobe platby. V prípade vrátenia Ceny prostredníctvom poštovej poukážky je Poskytovateľ oprávnený vrátiť Zaujemcovi Cenu poníženú o príslušné poplatky.
 12. Ak sa nebude môcť Zaujemca zúčastniť seminára a svoju neúčast' ospravedlní závažnými dôvodmi (*úmrtie v rodine, choroba a pod.*) najneskôr do 3 pracovných dní po konaní daného seminára prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu seminare@vzdyviac.sk alebo písomne na adresu sídla Poskytovateľa, môže sa zúčastniť iného ľubovoľne zvoleného seminára Poskytovateľa konaného do 30 dní od dátumu seminára, ktoré sa nezúčastnil, pričom ale platí, že Zaujemca sa musí byť na náhradný seminár riadne prihlásený prostredníctvom Vždyviac portálu. V prípade neúčasti Zaujemcu na seminári doloženej kópiou dokladu o pracovnej neschopnosti Zaujemcu, lehota 30 dní podľa

prechádzajúcej vety začína plynúť až od dátumu ukončenia pracovnej neschopnosti Závjemcu.

13. Pre prípad, že Závjemca sa bez riadneho a včasného ospravedlnenia nezúčastní seminára, Závjemca nemá nárok na vrátenie Ceny a ním uhradená Cena bude slúžiť k úhrade nákladov Poskytovateľa súvisiacich s prípravou seminára. Závjemca týmto udeľuje Poskytovateľovi súhlas so započítaním nároku Poskytovateľ podľa predchádzajúcej vety tohto bodu OP voči zaplatenej Cene, ako aj voči akýmkoľvek iným pohľadávkam Závjemcu voči Poskytovateľovi.
14. Závjemca prehlasuje, že mu je známe, že Poskytovateľ má právo zrušiť konanie seminára/webinára, na ktoré sa Závjemca prihlásil, a to z dôvodu nenaplnenia minimálnej účastníckej kapacity pre konanie seminára/webinára, ako aj z iných závažných dôvodov na strane Poskytovateľa. V takom prípade je potom Poskytovateľ Závjemcovi povinný ponúknuť náhradný termín, v ktorom sa môže Závjemca zúčastniť náhradného seminára/webinára. Ak Závjemca nebude súhlasiť s náhradným termínom mu poskytnutým Poskytovateľom, Závjemca má právo odstúpiť od Zmluvy a má nárok na vrátenie Ceny.
15. Zmluvu možno meniť len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán (tzn. Poskytovateľa a Závjemcu).
16. Seminár budú realizovaný prezenčnou formou a bude dodaný v mieste a v čase podľa výberu Závjemcu, ktorý Závjemca potvrdí vo svojej záväznej objednávke.
17. Webinára budú realizované výlučne dištančnou formou a budú dodané v čase a spôsobom podľa výberu Závjemcu, ktorý Závjemca potvrdí vo svojej záväznej objednávke.

IV. CENA SEMINÁRA/ WEBINÁRA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cenu hradí Závjemca priamo Poskytovateľovi, a to bezhotovostne na účet Poskytovateľa a to buď platbou kartou alebo prevodom na účet, kde presné údaje na vykonanie platby budú Závjemcovi zaslané na ním uvedený e-mail v objednávke.
2. Cena za poskytnutie seminára/webinára je uvedená na Vždyviac portáli vo vzťahu ku každému semináru/webináru osobitne.
3. Cena je splatná dňom zaslania objednávky.
4. Poskytovateľ je oprávnený požadovať uhradenie Ceny seminára/webinára ešte pred poskytnutím služby v zmysle Zmluvy. Pred uhradením Ceny Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Závjemcovi službu – seminár/webinár a je oprávnený poskytnutie služby – seminár/webinár odmietnuť.
5. V prípade ak nedôjde k uhradeniu Ceny do 5 pracovných dní odo dňa zaslania objednávky a objednávkou objednaný seminár/webinár sa v tejto lehote 5 pracovných dní neuskutoční, Zmluva zaniká. V prípade ak nedôjde k uhradeniu Ceny do 5 pracovných dní odo dňa zaslania objednávky a objednávkou objednaný seminár/webinár sa uskutoční, Zmluva nezaniká a Závjemca je povinný Cenu Poskytovateľovi uhradiť. Ak by sa Závjemca objednaného seminára/webinára napriek tomu, že Zmluva zanikla zúčastnil tak platí, že je povinný uhradiť Cenu v deň konania seminára/webinára.
6. Prípadné zľavy z Ceny poskytnuté Závjemcovi Poskytovateľom nie je možné vzájomne kombinovať.
7. Poskytovateľ vystaví Závjemcovi ohľadom platieb realizovaných na základe Zmluvy bezhotovostne platobnou kartou alebo prevodom na účet daňový doklad – faktúru. Závjemca týmto výslovne súhlasí s tým, že mu Poskytovateľ účtovný doklad v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve zašle na elektronickú adresu Závjemcu.

V. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

1. Závjemca je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy, a to do 14 dní od uzavretia Zmluvy.

2. Zúčjemca stráca právo na odstúpenie od Zmluvy, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Zúčjemcu a Zúčjemca vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy: (i) v prípade webinára začatím poskytovania webinára, (ii) v prípade seminára úplným poskytnutím seminára.
3. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty podľa bodu 1. tohto článku OP.
4. Zúčjemca môže svoje právo na odstúpenie od Zmluvy uplatniť u Poskytovateľa v listinnej podobe na adresu sídla Poskytovateľa alebo zaslaním na e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v záhlaví OP. Zúčjemca môže použiť formulár na odstúpenie od Zmluvy podľa prílohy č. 2 týchto OP.
5. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa bodu 1. tohto článku OP sa Zmluva zrušuje od začiatku. Po odstúpení od Zmluvy je Zúčjemca povinný zdržať sa užívania webinára a jeho poskytovania tretím osobám.
6. Po doručení odstúpenia od Zmluvy Poskytovateľ zamedzí Zúčjemcovi prístup na Vždyviac portáli v rozsahu doručeného odstúpenia.
7. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vrátiť Zúčjemcovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Poskytovateľ je povinný vrátiť Zúčjemcovi platby rovnakým spôsobom, aký použil Zúčjemca pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo Zúčjemcu dohodnúť sa s Poskytovateľom na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým Zúčjemcovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
8. Zúčjemca je povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, ak pred začatím poskytovania plnenia udelil výslovný súhlas podľa § 17 ods. 10 písm. a) a c) zákona. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe Ceny.
9. V prípadoch, keď má Zúčjemca - spotrebiteľ v súlade so zákonom právo od Zmluvy odstúpiť je Poskytovateľ tiež oprávnený kedykoľvek od Zmluvy odstúpiť, a to až do doby poskytnutia seminára/webinára. V takom prípade vráti Poskytovateľ Zúčjemcovi uhradenú Cenu bez zbytočného odkladu, a to rovnakým spôsobom, akým ju Poskytovateľ od Zúčjemcu prijal. Tým nie je dotknuté právo Zúčjemcu dohodnúť sa s Poskytovateľom na inom spôsobe platby.

VI. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne práv z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (*najmä ustanoveniami § 622 ods. 3 a 4 v prípade seminára a § 852h ods. 6 a 7 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v prípade webinára*).
2. Plnenie podľa Zmluvy je vadné, ak poskytnutá služba v zmysle Zmluvy nie je v súlade s dohodnutými a všeobecnými požiadavkami alebo ak jej používanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva.
3. Poskytovateľ zodpovedá za vady seminára/webinára, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas celej dohodnutej doby poskytovania seminára/webinára, najmenej však počas dvoch rokov od dodania seminára/webinára.
4. **V prípade vadného plnenia má Zúčjemcu najmä tieto práva:**
 - a. ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť, **Zúčjemca má právo aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená,**
 - b. ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, **Zúčjemca môže buď od Zmluvy odstúpiť v zmysle čl. V. OP, alebo sa môže domáhať primeranej zľavy z Ceny.**

5. **Záujemca si môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady a vytknúť vady nasledovnými spôsobmi:**
- pisomne s jeho vlastnoručným podpisom na adresu sídla Poskytovateľa,
 - osobným podaním písomnosti s jeho vlastnoručným podpisom na adrese sídla Poskytovateľa a to počas pracovných dní od 08.00 do 16.00 hod.,
 - e-mailom na adresu: seminare@vzdyviac.sk , zaslaným z emailovej adresy ktorú Záujemca oznámil Poskytovateľovi pri uzatváraní Zmluvy, pričom ak bude podanie doručené z iného emailu tak bude považované za doručené až po overení identity Záujemcu.
6. **Záujemca pri uplatnení práva zo zodpovednosti za vady alebo vytknutí vady zrozumiteľne, presne a pravdivo uvedie:**
- vady, ktoré namieta,
 - svoje meno, priezvisko, adresu a email pre účely potvrdenia o vytknutí vady a oznámenia o spôsobe vybavenia vytknutej vady,
 - právo, ktoré titulom ním tvrdenej vadnej služby v zmysle bodu 4 (a) a (b) uplatňuje.

Záujemca je povinný Poskytovateľovi kedykoľvek poskytnúť potrebnú súčinnosť na objasnenie vytknutej vady, pričom pokiaľ Záujemca odmietne túto súčinnosť poskytnúť, berie na vedomie, že Poskytovateľ nebude môcť dôkladne prešetriť vytknutú vadu.

7. Záujemca je povinný vytknúť vadu/ uplatniť práva zo zodpovednosti za vady bez zbytočného odkladu od zistenia vady, najneskôr do 2 rokov od dodania seminára/webinára.
8. Po prijatí oznámenia o vytknutí vady je Poskytovateľ povinný:
- bez zbytočného odkladu vydať Záujemcovi potvrdenie o vytknutí vady.** Poskytovateľ v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu v súlade s § 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Poskytovateľ nemôže ovplyvniť.
 - ak Poskytovateľ odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámiť Záujemcovi.**
9. Poskytovateľ vybaví vytknutú vadu podľa žiadosti Záujemcu nasledovne:

a. **Odstránenie vady**

Poskytovateľ odstráni vadu v primeranej lehote (§ 507 ods. 1) po tom, čo Záujemca vytkol vadu, bezplatne a bez spôsobenia závažných ťažkostí Záujemcovi s ohľadom na povahu služby a účel, na ktorý Záujemca službu požadoval.

Poskytovateľ môže odstránenie vady odmietnuť, ak odstránenie nie je možné alebo ak by mu spôsobilo neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala služba bez vady a na závažnosť vady.

V prípade seminára Záujemca má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou alebo opravou. Záujemca si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Poskytovateľovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Záujemcovi značné ťažkosti.

b. **Zľava z Ceny alebo odstúpenie od Zmluvy:**

Záujemca má právo na primeranú zľavu z Ceny alebo môže odstúpiť od Zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak

v prípade seminára:

- Poskytovateľ seminár neopravil ani nevymenil,

- Poskytovateľ seminár neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6,
- Poskytovateľ odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2,
- seminár má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
- vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z Ceny alebo odstúpenie od Zmluvy, alebo
- Poskytovateľ vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Zaujemcu.

v prípade webinára:

- odstránenie vady nie je možné alebo by spôsobilo Poskytovateľovi neprimerané náklady,
- Poskytovateľ neodstránil vadu podľa § 852k ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- služba má rovnakú vadu napriek snahe Poskytovateľa vadu odstrániť,
- vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje právo Zaujemcu na okamžitú zľavu z ceny alebo odstúpenie od Zmluvy, alebo
- Poskytovateľ vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Zaujemcu.

Zľava z Ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty služby a hodnoty, ktorú by služba mala, ak by bola bez väd. Ak sa služba dodáva počas dohodnutej doby, Zaujemca má právo na zľavu z Ceny len za čas, v ktorom služba nespĺňala požiadavky podľa § 852d Občianskeho zákonníka.

Poskytovateľ vyplatí Zaujemcovi zľavu z ceny do 14 dní od uplatnenia práva Zaujemcu na zľavu z ceny rovnakým spôsobom, aký Zaujemca použil pri zaplatení ceny, ak Zaujemca výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Poskytovateľ.

Zaujemca nemôže od Zmluvy odstúpiť, ak je vada služby zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že vada je zanedbateľná, nesie Poskytovateľ.

10. Vybavením vytknutej vady nie je dotknuté právo Zaujemcu na náhradu škody. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ak preukáže, že škodu nezavinil.

VII. INÉ PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ nie je vo vzťahu k Zaujemcovi viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle § 2 písm. l) zákona.
2. Práva z vadného plnenia, sťažnosti a podnety Zaujemca môže uplatniť u Poskytovateľa písomne na adrese jeho sídla alebo emailom na: seminare@vzdvyviac.sk. Informáciu o vybavení zašle Poskytovateľ Zaujemcovi na adresu uvedenú Zaujemcom.
3. Poskytovateľ uvádza, že je pri poskytovanej službe - webinári zabezpečená funkčnosť vecí s digitálnymi prvkami, digitálneho obsahu a digitálnej služby vrátane dostupných technických ochranných opatrení.
4. Poskytovateľ uvádza, že poskytovaná služba - webinár je schopná fungovať s hardvérom alebo softvérom, s ktorými sa vec rovnakého druhu bežne používa, bez potreby zmeny predanej veci, hardvéru alebo softvéru.
5. Zaujemca má právo podať Poskytovateľovi žiadosť o nápravu, ak medzi Zaujemcom a Poskytovateľom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Zaujemca domnieva, že Poskytovateľ porušil iné práva Zaujemcu ako spotrebiteľa.
6. Poskytovateľ informuje Zaujemcu na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak Poskytovateľ odpovedal zamietavo na žiadosť Zaujemcu podľa predchádzajúceho odseku.

7. Zájemca má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Poskytovateľ na žiadosť podľa prvého odseku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
8. Alternatívne riešenie sporov sa riadi zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom: P. O. BOX 29 Bajkalská 21/A 827 99 Bratislava, internetová adresa: <https://www.soi.sk/sk>. Bližšie informácie vo veci alternatívneho riešenia sporov vid' <https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>. Subjekty alternatívneho riešenia sporov nájdete na <http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitejskych-sporov>. Platforma pre on-line riešenie prípadných sporov medzi Poskytovateľom a Zájemcom sa nachádzajú aj na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
9. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Ministerstvo hospodárstva SR, Mlynské nivy 44/A 827 15 Bratislava 212, internetová adresa: <https://www.europkyspotrebiteľ.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21 . mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
10. Poskytovateľ je oprávnený na poskytovanie služieb na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dohľad nad dodržiavaním zákona.
11. Poskytovateľ ako aj Zájemca môžu svoje prípadné nároky a spory riešiť okrem vyššie uvedeného aj prostredníctvom vecne a miestne príslušných súdov Slovenskej republiky.

VIII. DORUČOVANIE

1. Zájemcovi môžu byť všetky dokumenty týkajúce sa Zmluvy a/alebo OP zo strany Poskytovateľa doručované na jeho elektronickú adresu, ak nie je vo OP alebo v Zmluve stanovený pre daný dokument iný záväzný spôsob doručovania.
2. Písomnosti v listinnej podobe môžu byť Zájemcovi doručované buď osobne alebo prostredníctvom doručovateľa s poštovou licenciou, pričom zásielka bude zaslaná doporučenou poštou. Doručovanie bude prebiehať na adresu uvedenú Zájemcom. V prípade, že nedôjde k prevzatiu doručovanej zásielky Zájemcom, považuje sa zásielka za doručeníu aj v prípade, že bude vrátená doručovateľom, a to ako z dôvodu, že Zájemca nebol zastihnutý, tak z dôvodu, že si Zájemca zásielku v úložnej lehote nevyzdvihol, tak aj z dôvodu, že na uvedenej adrese sa Zájemca už nezdržiava, zmenil svoje trvalé bydlisko/sídlo či sa z tejto adresy už odsťahoval alebo že nemá schránku, ako aj z dôvodu, že Zájemca odmietol doručovanú zásielku prevziať. V týchto prípadoch sa zásielka považuje za doručeníu tretí deň po jej podaní na poštovú prepravu. Ustanovenia tohto článku OP sa uplatňujú primerane aj na doručovanie písomností v listinnej podobe Poskytovateľovi Zájemcom.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Závazok zo Zmluvy trvá do dňa konania seminára / webinára, ktorý si Zájemca u Poskytovateľa objednal (na ktorý sa prihlásil), resp. do skončenia takéhoto seminára / webinára ak z týchto OP nevyplýva dlhšia lehota na poskytnutie seminára/ webinára. Dohodou strán je možné dobu trvania podľa tohto bodu tohto článku OP predĺžiť, a to až do dňa konania niektorého ďalšieho seminára / webinára.

2. Závazok zo Zmluvy môže byť ukončený dohodou medzi Poskytovateľom a Zájemcom.
3. Ak je niektoré ustanovenia OP neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanovenia čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení OP.
4. Zmluva vrátane OP je archivovaná Poskytovateľom v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.
5. Zájemca výslovne prehlasuje, že Zmluvu uzavrel zo svojej slobodnej vôle, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a že s jej znením, ako aj so znením týchto OP súhlasí, čo potvrdzuje aj odsúhlasením týchto OP na Vždyviac portáli.

Žilina, dňa 01.10.2024

Akadémia +, s. r. o.
Bc. Zdeněk Koplík
konateľ

Príloha č. 1 POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od Zmluvy: Máte právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia Zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto Zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese: **Akadémia +, s. r. o.**, sídlo: Rosinská cesta 8, Žilina 010 08, IČO: 52 709 981, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vl.č.: 73420/L, email: seminare@vzdyviac.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 2 tohto dokumentu a ktorý je voľne dostupný na <http://www.vzdyviac.sk/seminare>.

Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy: Po odstúpení od Zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím Zmluvy. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto Zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy alebo ak ste súhlasili s poskytnutím seminára/webinára počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy, tak v prípade webinára strácate právo na odstúpenie od zmluvy momentom začatia poskytovania webinára a v prípade seminára strácate právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí seminára. V prípade seminára máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto Zmluvy.

V prípade odstúpenia sa Zmluva od začiatku zrušuje.

Príloha č. 2 VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY
(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

obchodné meno: **Akadémia +, s. r. o.**
sídlo: Rosinská cesta 8, Žilina 010 08, Slovenská republika
IČO: 52 709 981
zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vl.č.: 73420/L,
e-mail: seminare@vzdyviac.sk
web: <https://plus.vzdyviac.sk/akademia/>
Zákaznícka linka: +421 918 454 083

týmto:
týmto:
meno a priezvisko:

bydlisko:

dátum narodenia:

oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o poskytnutí tejto služby*:

.....

Dôvod odstúpenia (nepovinný údaj):

.....

.....

Dátum objednania/dátum prijatia*

Dátum

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

* Nehodiace sa prečiarknite.