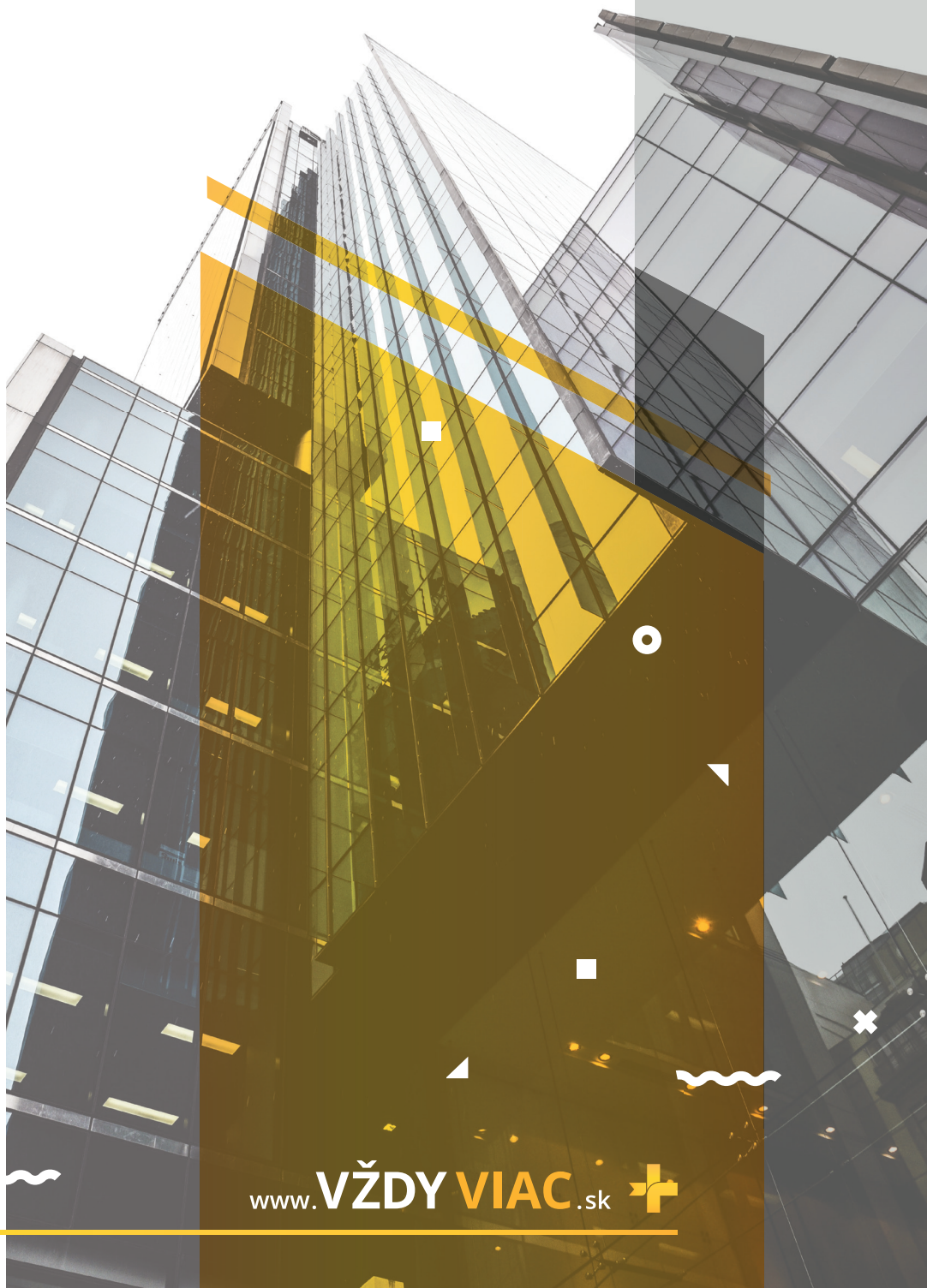




ETICKÝ KÓDEX



www.VŽDYVIAC.sk 



PREAMBULA

Tento Etický kódex je zásadným nástrojom Profi +, a. s., prostredníctvom ktorého deklaruje a v nadväznosti na to presadzuje svoje hodnoty tak na internej úrovni, ako aj navonok voči všetkým zainteresovaným osobám. Ako taký nástroj preto slúži na usmerňovanie správania a na zabezpečovanie súdržnosti medzi spolupracovníkmi, pričom má tiež za cieľ budovať vzťahy so zainteresovanými stranami predovšetkým na báze dôvery. Dôvera klientov a spolupracovníkov v našu morálnu spôsobilosť je neoddeliteľnou súčasťou vzájomných vzťahov. Etický kódex predstavuje súhrn etických princípov, noriem a požiadaviek, ktoré sú záväzné pre každého, kto ho prijíma. Integrita, naše dobré meno, dôvera klientov a všetkých zainteresovaných patria k našim najdôležitejším hodnotám. Ochrana záujmov našich klientov je prvoradou úlohou každého z nás. Profi +, a. s. verí, že len výkonom činnosti v medziach vopred určeného morálneho priestoru správania sa, ktorý je rámcovo upravený v tomto Etickom kódexe, je možné naplniť nie len základné ekonomické, ale aj abstraktné hodnoty, ktorými sú:

- + PROFESIONALIZÁCIA
- + ĽUDSKOSŤ
- + ÚSPECH
- + SLOBODA

Tento Etický kódex má povahu smernice, teda interného normatívneho aktu spoločnosti Profi +, a. s. špecifikovaného aj ako „Pokyn“, a teda je záväzný nielen pre všetkých zamestnancov ale aj spolupracovníkov vykonávajúcich finančné sprostredkovanie ako podriadený finančný agent Profi +, a. s. Spoločnosť Profi +, a. s., dbá na zabezpečenie adekvátneho mechanizmu uznávania, kontrolovania a postihu nedodržania pravidiel zakotvených v tomto Etickom kódexe.

Jedným z cieľov tohto Etického kódexu je zvýšiť morálny štandard správania sa všetkých zainteresovaných a podporiť etický rozvoj spoločnosti Profi +, a. s.

1.ZODPOVEDNOSŤ

Spolupracovníci a zamestnanci spoločnosti Profi +, a. s. pri svojej činnosti dodržiavajú platné a účinné právne predpisy, smernice, resp. pokyny (tzn. interné normy) spoločnosti Profi +, a. s. ako aj tento etický kódex, od ktorých sa nesmú odchyliť. Spolupracovník dodržiava a ctí výhradnosť činnosti pre spoločnosť Profi +, a. s. Spolupracovníci a zamestnanci spoločnosti Profi +, a. s. pri svojej činnosti dodržiavajú povinnosti im vyplývajúce zo zmluvy, ktorú majú uzatvorenú so spoločnosťou Profi +, a. s. pričom osobitne dodržiavajú a dbajú na:

- výhradnosť svojej činnosti pre spoločnosť Profi +, a. s.,
- mlčanlivosť,
- ochranu obchodného tajomstva,
- pokyny koncepcie ochrany osobných údajov spoločnosti Profi +, a. s. obsiahnuté predovšetkým v Bezpečnostnej smernici spoločnosti Profi +, a. s.,
- koncepciu ochrany spotrebiteľa v súlade s platnými právnymi normami,
- svoju bezúhonnosť,
- svoju odbornú spôsobilosť.

Spolupracovníci a zamestnanci spoločnosti Profi +, a. s. sú spoluzodpovední za ochranu dobrého mena a cti spoločnosti Profi +, a. s.

Spoločnosť Profi +, a. s. buduje korektné vzťahy k orgánom verejnej a štátnej správy a v rámci výkonu ich činnosti týmto poskytuje len pravdivé a úplné informácie.

2. ETICKÁ ZODPOVEDNOSŤ a ETIKA KOMUNIKÁCIE A VYSTUPOVANIA

Spolupracovníci a zamestnanci konajú čestne a poctivo vo vzťahu ku klientom, ostatným spolupracovníkom, obchodným partnerom spoločnosti Profi +, a. s. a v neposlednom rade aj voči spoločnosti Profi +, a. s. Spolupracovníci a zamestnanci konajú tak, aby nedochádzalo k vzniku stretu záujmov, ktoré môžu pri výkone jeho činnosti vykonávanej na základe zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Profi +, a. s. vzniknúť či nastať.

Spolupracovníci pri svojej činnosti dodržiajú zásadu spokojnosti všetkých zúčastnených strán obchodu (klient, spolupracovník, obchodný partner) a usilujú sa o dlhodobú spokojnosť klienta, pričom vždy konajú v súlade so zásadami poctivého obchodného styku s odbornou starostlivosťou a v záujme práv a oprávnených záujmov klienta.

Spolupracovníci dodržiavajú zásady jednotného vizuálneho štýlu s cieľom pôsobiť na trhu koordinovane a v súlade s právnymi predpismi.

Spolupracovníci a zamestnanci sú povinní voči všetkým klientom, obchodným partnerom, konkurencii a ďalším subjektom používať legitímne podnikateľské postupy, tzn. zakazujú sa nekalosúťažné postupy a akákoľvek podoba zavádzania klientov a spolupracovníkov.

Spolupracovníci sú povinní pri výkone svojej činnosti používať len štandardné formy uzatvárania sprostredkovaných zmlúv (najmä používať a dôkladne vyplňať na to určené formuláre). Spolupracovníci sa musia vyhnúť neštandardným formám kontaktovania a uzatvárania sprostredkovaných zmlúv, medzi ktoré patrí najmä inzercia, cielené oslovovanie osôb na verejných priestranstvách, dojednávania zmlúv pod nátlakom, dojednávania zmlúv spôsobom ktorý bude mať za následok zrušenie zmluvy zo strany klienta, dojednávania zmlúv už s úmyslom ich neskoršieho zrušenia, a pod.

Spolupracovníci sú povinní dodržiavať technicko-obchodné podmienky obchodných partnerov, ktorých zmluvy sprostredkovávajú, ako aj pokyny spoločnosti Profi +, a. s.

Spolupracovníci pri výkone svojej činnosti dbajú predovšetkým na to, aby nedochádzalo k: odovzdaniu sprostredkovanej zmluvy priamo obchodnému partnerovi, neskorému odovzdaniu sprostredkovanej zmluvy spoločnosti Profi +, a. s., prijímaniu peňažných plnení od záujemcov / klientov (v hotovosti a / alebo bezhotovostným prevodom na účet spolupracovníka a / alebo vkladom finančných prostriedkov na bankový účet spolupracovníka), akémukoľvek falšovaniu podpisu záujemcu / klienta, napomáhaniu k akémukoľvek podvodu (nielen úverovému a poisťovaciemu), cielenému prevodu klientov od jedného obchodného partnera k inému obchodnému partnerovi, ako aj cielenému prevodu klienta v rámci produktov ponúkaných tým istým obchodným partnerom.

Spokojnosť klienta, úcta ku kolegom, presnosť a rešpektovanie pravidiel, to sú zásady, ktoré považujeme za nám vlastné a na týchto základoch staviame náš úspech a spokojnosť klientov.

Spolupracovník a zamestnanec nesmie žiadnu tretiu osobu navádzať k akémukoľvek porušovaniu pre neho/nich záväzných pravidiel správania sa a/alebo k ukončeniu či porušeniu zmluvy ktorú má daní osoba uzatvorenú so spoločnosťou Profi +, a. s.

Spolupracovníci a zamestnanci vykonávajú svoju činnosť kvalifikovane, spravodlivo, čestne, poctivo, profesionálne a v najlepšom záujme klientov.

Spolupracovník pri propagácii svojej činnosti používa len pravdivé informácie, nezamlčuje dôležité skutočnosti a neponúka výhody, ktoré nemôže zaručiť.

Spolupracovník poskytuje klientom jasné, zrozumiteľné, pravdivé a včasné informácie tak, aby boli ľahko pochopiteľné, a klientovi ponechá dostatočný a potrebný čas na to, aby mohol predložené informácie v pokoji vyhodnotiť a rozhodnúť sa.

Spolupracovník pri nadväzovaní kontaktov s klientom, pri vyžadovaní informácií od klienta a / alebo pri jeho oslovení dbá starostlivo o to, aby klienta akokoľvek neobťažoval.

Spolupracovníci a zamestnanci sa zaväzujú v komunikácii s klientmi správať profesionálne, dodržiavať princípy uznania, empatie a ústretovosti pri riešení ich problémov. Je neprípustné akýmkoľvek spôsobom zneužiť nevedomosť, nespôsobilosť a/alebo nedostatok informácií klienta. Spolupracovníci a zamestnanci uvádzajú včasné, úplné pravdivé a zrozumiteľné informácie o poskytovaných produktoch a službách majú na zreteli, že akékoľvek úmyselné zatajovanie alebo skresľovanie informácií znamená potencionálnu stratu dôvery zo strany klienta/ov a tým aj verejnosti, čo je spôsobilé závažným spôsobom poškodiť mena spoločnosti Profi +, a. s., a preto je takého správanie absolútne neprípustné a netolerovateľné. Spolupracovníci a zamestnanci dbajú o to, aby sa nedopustili morálneho hazardu v komunikácii s klientom. So všetkými klientmi konajú rovnako zdvorilo a ústretovo, nikoho neuprednostňujú a dodržiavajú princíp rovného a spravodlivého zaobchádzania. Vzťahy s klientmi musia byť diskkrétne, zdvorilé, bez akéhokoľvek zvýhodňovania, predsudkov a diskriminácie. Spolupracovník pri svojej činnosti kvalifikovane, pravdivo a s náležitou odbornou starostlivosťou informuje klientov o ich nárokoch a povinnostiach vyplývajúcich zo sprostredkovanej zmluvy.

Problémové situácie s konkrétnym klientom sú všetky zainteresované osoby povinné riešiť bezodkladne, diskkrétne a zdvorilo.

V úsilí udržať vysoký komfort klientov Profi +, a. s. dbá na možnosť poskytovať široký sortiment finančných služieb.

3. ETICKÁ ZODPOVEDNOSŤ VO VZŤAHU K SPOLOČNOSTI

Spolupracovník nesmie bez toho, aby bol na to splnomocnený samostatným písomným splnomocnením alebo aby mal iné písomné poverenie alebo výslovný súhlas spoločnosti Profi +, a. s., a / alebo obchodného partnera, vykonávať akákoľvek právne a iné úkony v mene spoločnosti Profi +, a. s., a ani v mene obchodného partnera, na základe ktorých by spoločnosti Profi +, a. s., alebo obchodnému partnerovi vznikli voči tretím osobám akékoľvek záväzky, tzn. nesmie najmä uzatvárať zmluvy, prijímať akékoľvek peňažné plnenie, dávať prísluby zamestnania, vystavovať daňové doklady, faktúry a ani objednávať inzerciu.

Spolupracovníci a zamestnanci sú povinní konať pri výkone činnosti tak, aby nevznikla akákoľvek škoda spoločnosti Profi +, a. s., obchodným partnerom, ostatným spolupracovníkom, klientom a iným tretím osobám.

Všetky problémové, resp. kritické situácie medzi spolupracovníkmi a/alebo zamestnancami sú títo povinní riešiť len vo vnútri spoločnosti. Spolupracovníci a zamestnanci neznevažujú a neohovárajú spoločnosť Profi+, a. s. na verejnosti ani v súkromí. Spolupracovníci a zamestnanci môžu, resp. sú povinné tretím osobám poskytovať iba také informácie o spoločnosti, ktoré sú týmto tretím osobám oficiálne určené.

Každá osoba, na ktorú sa tento Etický kódex vzťahuje je povinná oznámiť akékoľvek podozrenie protizákonných aktivity tretích osôb voči spoločnosti Profi +, .a. s. Žiadna z osôb nesmie pod vlastným menom podniknúť žiadne kroky a sankcie voči osobe, ktorá podniká / neprotizákonné aktivity voči spoločnosti Profi +, a. s.

Spolupracovníci ani zamestnanci nie sú oprávnení si privlastňovať, požičovať a ani prepožičovať majetok spoločnosti Profi+, a. s., ktorý im bol zverený. Takýto majetok chránia pred jeho stratou, zničením, odcudzením, ako aj nadmerným opotrebovaním, ktoré nie je primerané povahe danej veci vo vzťahu k jej účelu.

Spolupracovník je povinný si vyžiadať predchádzajúci súhlas Profi+, a. s., k reklame a propagácii svojej činnosti spojenej s obchodným menom alebo logom spoločnosti Profi+, a. s. prostredníctvom médií (tzn. napr. televízne a rozhlasové vysielanie, periodická tlač, neperiodické publikácie, audiovizuálne produkcie, počítačové siete, nosiče audiovizuálnych diel, plagáty, letáky a ďalšie reklamné materiály).

Pri použití obchodného mena a loga Profi+, a. s., na svojich tlačovinách, vizitkách, tabuliach a pod. sa spolupracovník riadi zásadami jednotného vizuálneho štýlu s cieľom pôsobiť na trhu koordinovane a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Spolupracovník v rovnakom rozsahu ako je stanovený v tomto Etickom kódexe, zaviazuje na jeho dodržiavanie aj všetkých svojich zamestnancov, štatutárnych členov či iné osoby spolupracujúce so spolupracovníkom na základe príslušnej zmluvy.

4. VZŤAH KU KONKURENCII

Spolupracovníci a zamestnanci pri svojej činnosti nehovoria negatívne o konkurencii, dodržiava zásady čestnej konkurencie. Spolupracovníci a zamestnanci vo vzťahu k ostatným subjektom finančného trhu dodržiavajú zásady čestnej a poctivej konkurencie. Spoločnosť Profi +, a. s. nepovažuje konkurenčné spoločnosti za nepriateľov, ale za rovnocenných partnerov, ktorí ju motivujú neustále sa zlepšovať a ku ktorým sa preto správa v súlade s pravidlami trhovej ekonomiky.

Spoločnosť Profi +, a. s. prostredníctvom svojich zamestnancov a spolupracovníkov presadzuje také formy komunikácie medzi konkurenčnými spoločnosťami, ktoré sú v záujme udržania a ďalšieho budovania dobrého mena celého odvetvia zaoberajúceho sa finančným sprostredkovaním. Spoločnosť Profi +, a. s. deklaruje, že nezískava a ani nebudeme získavať informácie o konkurencii nečestnými ani nezákonnými spôsobmi.

5. KONTROLA DODRŽIAVANIA ETICKÉHO KÓDEXU

Každý spolupracovník a zamestnanec je povinný chrániť dodržiavanie tohto Etického kódexu. Každé podozrenie z porušenia Etického kódexu oznámi spolupracovník alebo zamestnanec príslušnému priamemu nadriadenému. Pokiaľ sa toto podozrenie z porušenia Etického kódexu týka tohto konkrétneho priameho nadriadeného, tak v takom prípade spolupracovník alebo zamestnanec oznámi toto podozrenie priamemu nadriadenému osoby, ktorej sa podozrenie týka.

Osoba, ktorej bolo oznámené podozrenie z porušenia tohto Etického kódexu v prvom rade vyhodnotí potencionálnu závažnosť tohto porušenia.

Ak nejde o vážne porušenie Etického kódexu, a ak je to možné, tak takéto porušenie vyrieši osoba, ktorej bolo toto podozrenie nahlásené, v opačnom prípade tento incident postúpi spoločnosti Profi+, a. s. na oddelenie etickej komisie.

Etická komisia preskúma, následne prejedná porušenie Etickej kódexu, navrhne riešenie a vec postúpi Predstavenstvu spoločnosti Profi+, as.. Predstavenstvo spoločnosti prejedná závery etickej komisie a rozhodne o spôsobe riešenia porušenia Etického kódexu vo vzťahu ku konkrétnej zodpovednej osobe.

Spoločnosť Profi+, a. s. spracováva a rieši porušenie Etického kódexu nasledovne:

- a) písomne zodpovednú osobu upozorní na porušenie Etického kódexu,
- b) uplatní voči zodpovednej osobe nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle zmluvy ktorú má táto uzatvorenú so spoločnosťou Profi+, a. s.,
- c) ukončí so zodpovednou osobou činnosti pre spoločnosť Profi+, a. s.,

Podkladom pre riešenie každého porušenia Etického kódexu sú vždy len riadne preukázané skutočnosti, tzn. tie, ktoré sú podložené dôkazmi. V rámci vykonávania šetrenia, ako aj v rámci postupu nasledujúceho po vykonaní šetrenia sú striktné dodržiavané predpisy a normy spoločnosti Profi+, a. s.. Zistenia a závery vykonaných šetrení sú podkladom pre činnosť Etickej komisie a Predstavenstva spoločnosti Profi+, a. s.